



Beoogo

CONNECT FOR BETTER CARE

Facturation électronique MR/MRS

2 décembre 2022



GENESE & EXPERTISE DE BEOOGO

GENESE DE BEOOGO

Centre Médical Thier Mère Dieu (Verviers-2004)

Constat : manquements dans les logiciels médicaux

- Accueil & équipe administrative surchargés
- Dossiers administratifs des patients pas à jour
- Identification du prestataire traitant
- Modification simple & rapide des horaires des prestataires de soins
- Gestion multisites
- Communication & échanges instantanés (internes et externes)
- Gestion efficace et sécurisée des demandes patients (ea via l'interface patients)
- Gestion des appels téléphoniques
- Planification & vue de la charge de travail quotidienne/prestataire
- Statistiques, monitoring entrées et sorties de fonds, rapport d'activités pour l'INAMI

Evolution et amélioration continues du logiciel



Bilan :

- Travail plus efficient en équipe & communication aisée permanente
- Organisation du travail transdisciplinaire facilité
- Allègement de la charge administrative
- Rencontre des attentes croissantes des patients

.... A la plus grande satisfaction de toutes les équipes

Facturation électronique mensuelle des forfaits des MM :

- Certification en 2020
 - Outil à l'état de l'art
-
- Mise à jour de l'assurabilité des patients
 - Facturation rapide
 - Traitement aisé des retours des unions

Assurant la viabilité financière des Maisons Médicales

Volonté de Beoogo de mettre son expertise au service des MR/MRS/CSJ

Gestion des résidents : impacts facturation des forfaits

Introduire les résidents : 3 options

- 1) Import initial du portefeuille de résidents depuis une base de données existante
- 2) Synchronisation automatique depuis un autre logiciel vers l'API de Beoogo – si l'autre logiciel le permet
- 3) Encodage manuel d'un nouveau résident

Début de séjour

Formulaire demande d'allocation OA (vierge et signé)

🏠 / 📁 Documents administratifs / 📁 Formulaires signés			🔍 Afficher tout
+ 📄 ✕			
📄 Octroi allocation par OA.pdf	01/12/22 17:57:45	248.0 kB	🗨️ 🗑️ 📄 🔗 📄
📄 Entrée résident demande allocation OA.pdf	01/12/22 17:57:40	328.0 kB	🗨️ 🗑️ 📄 🔗 📄

Encoder le séjour



Séjours

Suppléments

Date d'entrée **Date de sortie**

24/01/2022 09:45  

Encoder le degré de dépendance

Informations médicales



Degré de dépendance 

- Catégorie de Katz: Catégorie C

[Voir toutes les évaluations](#)

Editer les informations médicales

Trajet de soins **Décédé** Degré de dépendance

Évaluations 

01/11/2022 	Évaluation
24/01/2022 	Date de début * 01/11/2022 
	Catégorie de Katz * Catégorie C 
	Score de BelRai
	Validation par l'OA 19/01/2023  

Fermer **Enregistrer**

Encoder une absence (Hôpital ou autre)

Modifier une absence ✕

Type d'absence *

Hospitalisation Autre

Hôpital

Service

Date de début d'absence * 

Heure de début d'absence * 

Date de fin d'absence 

Heure de fin d'absence  

Remarque

Historique de facturations forfait de chaque résident

Exemple maison médicale



Historique de facturations

	Type	Référence	Date	C.T.	Mutuelle	Réf. mutuelle	Type	Montant
✓	Forfait	211	01/11/2022	111111	120		Effectif	31,84 €
✓	Forfait	210	01/10/2022	111111	120		Effectif	31,84 €
✓	Forfait	209	01/09/2022	111111	120		Effectif	31,84 €
✓	Forfait	208	01/08/2022	111111	120		Effectif	31,84 €
✓	Forfait	207	01/07/2022	111111	120		Effectif	31,84 €
✓	Forfait	206	01/06/2022	111111	120		Effectif	31,84 €
✓	Forfait	205	01/05/2022	111111	120		Effectif	32,43 €
✓	Forfait	204	01/04/2022	111111	120		Effectif	32,43 €
✓	Forfait	203	01/03/2022	111111	101		Effectif	32,43 €
✓	Forfait	202	01/02/2022	111111	101		Effectif	32,43 €

Facturation des forfaits aux unions

1. Enregistrement du jeton eHealth

Éditer un jeton d'authentification externe ×

Type * **Certificat**

EHEALTH ▼ 📄

Caractéristiques

Mot de passe du jeton *

Retenir le mot de passe du jeton

Nom de l'institution *

Numéro inami *

Type d'organisation *

Partageable

1. Partage du jeton eHealth

The screenshot shows the Beoogo web application interface. The top navigation bar is blue and contains the Beoogo logo, a search bar, and several icons. The left sidebar lists various settings and management options. The main content area displays the 'Jetons d'authentification' section, which includes a summary of authentication tokens and a table of active tokens.

Navigation Bar: Beoogo logo, Home, Calendar, Users, Messages, Euro symbol, Logout (circled in red), Search bar, and user profile (MARGREVE Christine).

Left Sidebar: Coordonnées de l'établissement, Profil de l'établissement, **Jetons d'authentification** (circled in red), Utilisateurs, Configuration de l'agenda, Configuration patient, Configuration de la facturation, Configuration en ligne, Notifications, Communications.

Main Content Area:

- Buttons: +, ↺
- Info: Pour vos jetons d'authentification personnels, voir votre compte
- Summary: 1 TOTAL, 1 POSSÉDÉE(S), 0 PARTAGÉE(S) AVEC MOI, 1 PARTAGEABLE(S)
- Section: Jetons d'authentification de l'établissement
- Table:

Connexion	Nom	Validité	Jours restants
	RESIDENTIE TEN PRINS	6 oct. 2022 - 6 oct. 2025	1053 jours

2. Configuration Etablissement



The screenshot shows the Beoogo web application interface. At the top, there is a blue navigation bar with the Beoogo logo and tagline 'CONNECT FOR BETTER CARE' on the left, and a series of icons for home, calendar, folder, chat, Euro symbol, and settings on the right. Below the navigation bar is a sidebar menu with the following items: 'Coordonnées de l'établissement', 'Profil de l'établissement', 'Jetons d'authentification', 'Utilisateurs', 'Configuration de l'agenda', 'Configuration patient', 'Configuration de la facturation', 'Configuration nombre de lits' (highlighted with a blue bar), 'Configuration en ligne', 'Notifications', and 'Communications'. The main content area displays the configuration for the number of beds. It has two sections: 'Nombre de lits MRS' with a text input field containing '130', and 'Nombre de lits MRPA' with a text input field containing '82'. Below these fields is a blue button labeled 'Enregistrer'.

Beoogo
CONNECT FOR BETTER CARE

Coordonnées de l'établissement

Profil de l'établissement

Jetons d'authentification

Utilisateurs

Configuration de l'agenda

Configuration patient

Configuration de la facturation

Configuration nombre de lits

Configuration en ligne

Notifications

Communications

Nombre de lits MRS

Nombre de lits MRPA

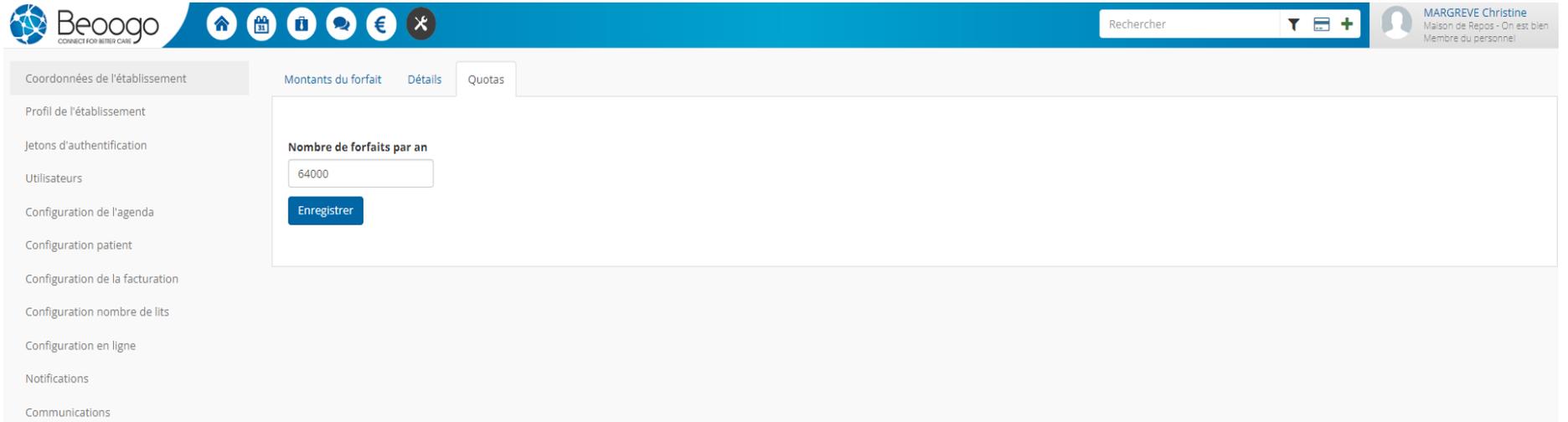
Enregistrer

3. Configuration de la facturation : Enregistrement des forfaits Inami & Quotas

The screenshot shows the Beoogo web application interface. The top navigation bar includes the Beoogo logo, a search bar with the text "Rechercher", and a user profile for "MARGREVE Christine" (Maison de Repos - On est bien Membre du personnel). A left sidebar lists various configuration options, with "Configuration de la facturation" selected. The main content area is titled "Montants du forfait" and has tabs for "Détails" and "Quotas". A red warning box states: "Attention: Les montants ci-dessous sont utilisés pour la facturation. Une modification entrainera une répercussion directe sur les facturations concernées. Il est vivement conseillé de les manipuler avec précaution." Below this, a section titled "Montants actifs" shows a list of active periods: "1 juin 2023 - ∞", "1 mai 2023 - 31 mai 2023", "1 avr. 2023 - 30 avr. 2023", "1 mars 2023 - 31 mars 2023", and "1 févr. 2023 - 28 févr. 2023". A table to the right displays the "Type d'intervention" and "Montant" for each period.

Type d'intervention	Montant
Complète	67,00 €
Partielle	3,75 €

3. Configuration de la facturation : Enregistrement des Quotas



The screenshot shows the Beoogo web application interface. The top navigation bar is blue and contains the Beoogo logo on the left, a series of icons (home, calendar, user, chat, euro, close), a search bar with the text "Rechercher", and a user profile section on the right for "MARGREVE Christine" (Maison de Repos - On est bien Membre du personnel). Below the navigation bar, there is a sidebar menu on the left with the following items: "Coordonnées de l'établissement", "Profil de l'établissement", "Jetons d'authentification", "Utilisateurs", "Configuration de l'agenda", "Configuration patient", "Configuration de la facturation", "Configuration nombre de lits", "Configuration en ligne", "Notifications", and "Communications". The main content area has three tabs: "Montants du forfait", "Détails", and "Quotas". The "Quotas" tab is active, showing a form with the label "Nombre de forfaits par an" and a text input field containing the value "64000". Below the input field is a blue button labeled "Enregistrer".

4. Mise à jour de l'assurabilité des résidents

Commandes

Résultats médicaux

Prescriptions

Pénalités

Alertes

Demandes de remboursement

Prestations >

Nomenclatures

Recherche avancée >

Statistiques >

Assurabilité

Données du membre

Mise à jour des membres

Contacts

Gestion de séjours et suppléments >

new



 12
MISES À JOUR

10
TERMINÉS

0
EN COURS

0
EN ATTENTE

2
ÉCHOUÉS

Mode	Date de création	Date de fin	Auteur	Statut	Progression
Asynchrone	4 nov. 2022 15:29:02	4 nov. 2022 16:51:46	Cornely Eric	Terminé	100 %
Asynchrone	4 nov. 2022 15:08:22	4 nov. 2022 15:25:57	Cornely Eric	Terminé	100 %
Asynchrone	3 nov. 2022 14:09:37	3 nov. 2022 18:21:46	Cornely Eric	Terminé	100 %
Asynchrone	2 nov. 2022 16:23:18	2 nov. 2022 20:50:41	Cornely Eric	Terminé	100 %
Asynchrone	2 nov. 2022 09:38:17	2 nov. 2022 13:50:43	Cornely Eric	Terminé	100 %
Asynchrone	27 oct. 2022 14:05:29	28 oct. 2022 10:40:30	Cornely Eric	Terminé	100 %
Asynchrone	27 oct. 2022 13:53:09	27 oct. 2022 13:55:52	Cornely Eric	Terminé	100 %
Asynchrone	26 oct. 2022 12:30:03	26 oct. 2022 12:30:56	Cornely Eric	Terminé	100 %
Asynchrone	26 oct. 2022 12:26:36	26 oct. 2022 12:28:25	Cornely Eric	Terminé	100 %
Asynchrone	24 oct. 2022 15:58:50	26 oct. 2022 12:15:40	Cornely Eric	Terminé	100 %

4. Mise à jour de l'assurabilité des résidents

← Mise à jour des membres

3 nov. 2022 14:09:37



Synchronisations automatiques:



👤 Patients

Filterer par patient

Rechercher

Filterer par union

Tous

100

200

300

400

500

600

900

Patient	Numéro national	Statut	Source	Date de traitement
TEST MDA MRS Niss5 Oa600	70083132280	Erreur	OA 500	3 nov. 2022 14:13:09
Niss Inconnu de l'OA				
TEST EFACT OA500 - BIDAOUJ Reduan	99092955934	Mis à jour	OA 500	3 nov. 2022 14:13:09
TEST MDA MRS Niss3 Oa600	23102820194	Mis à jour	OA 600	3 nov. 2022 14:13:09

5. Création d'une facturation

Nouvelle facturation ×

Type* **Date***

Forfait novembre 2022 

Source des données*

Données réelles ▼

Unions*

100 200 300 400 500 600 675 700 900 999

[➤ Voir la tarification](#)

Les données des membres ont été mises à jour le 16/11/2022 à 16:24:57.

[Voir les détails](#)

5. Création d'une facturation

La facturation prendra en compte les jours d'absence des résidents (hospitalisation ou autres)

CONNECT FOR BETTER CARE





[Ajouter une facturation](#)

Forfait

Septembre 2022

Résumé | Contenu | IrisCareNet

Informations de facturation

Date 09/2022	Référence 209
------------------------	-------------------------

Informations de l'établissement

BCE 0420330494	Numéro inami 74302988110
--------------------------	------------------------------------

Numéro de compte

BE91 7988 2973 3676

Contact

0478456789

Personne de référence

N.I.S.S 83042525587	Nom CORNELY Eric
-------------------------------	----------------------------

Récapitulatif

	Union	Nombre de patients	Montant	Fichiers	Statut	
...	100	1	802,65 €		En attente d'envoi	Actions
...	500	1	1.391,26 €		En attente d'envoi	Actions
	600	2	0,00 €		En attente d'envoi	Actions
...	900	2	2.086,89 €		En attente d'envoi	Actions
			4.280,80 €			Actions





5. Corrections avant envoi

CONNECT FOR BETTER CARE



Rechercher   

 **CORNELY Eric**
Rest-Home elderly
Médecin généraliste

[Ajouter une facturation](#)

Forfait
Septembre 2022



Résumé | Contenu | IrisCareNet

Séjours | Suppléments

Statut | **Patient** | **Mutuelle** | **Type de facture**

Code

1 - 4 / 4

N.I.S.S	Patient	Sexe	Date de naissance	Numéro de dossier	Mutuelle	Réf. mutuelle	C.T.	Type de facture	Jours facturés	Code	Montant	Actions
 91021253065	TEST EFACT - OA 600 - NISS 2 -BILGI Oznur	F	12/02/1991	2A	606	610001975154	000000	Facture de sortie	19	461218	1.016,69 €	Actions
 91021253065	TEST EFACT - OA 600 - NISS 2 -BILGI Oznur	F	12/02/1991	2A	606	610001975154	000000	Facture de sortie	15	461218	802,65 €	Actions
 71111445217	TEST EFACT - OA600 - NISS 1 - NTONYAN Armine	F	14/11/1971	1A	610	610012012129	000000	Facture de sortie	31	461616	1.658,81 €	Actions
 71111445217	TEST EFACT - OA600 - NISS 1 - NTONYAN Armine	F	14/11/1971	1A	610	610012012129	000000	Facture de sortie	30	461616	1.605,30 €	Actions

1 - 4 / 4

Beoogo
CONNECT FOR BETTER CARE

5. Envoi d'une facturation

The screenshot displays the Beoogo web application interface. At the top, there is a blue navigation bar with the Beoogo logo (a globe icon) and the tagline 'CONNECT FOR BETTER CARE'. To the right of the logo are several circular icons representing home, calendar, list, chat, currency (€), and a gear. Further right is a search bar and a user profile section for 'CORNELY Eric', identified as a 'Rest-home elderly General doctor'. Below the navigation bar, a green button labeled 'Add a billing' is visible. The main content area is titled 'Flat rate' and shows 'September 2022'. On the left, a sidebar lists several billing items, each with a checkbox, a number (209 or 208), the text 'Flat rate', and a red 'e' icon. The main content area has a tabbed interface with 'Summary', 'Content', and 'IrisCareNet' tabs. Below the tabs, there are four columns of numbers: 100, 500, 600, and 900. A blue 'Send' button is located below these numbers. In the top right corner of the main content area, there is an 'Iriscare' logo and a hamburger menu icon.

6. Séquençage de l'envoi d'une facturation

Beoogo
CONNECT FOR BETTER CARE

Ajouter une facturation

209 Forfait e

208 Forfait e

208 Forfait e

Forfait

Août 2022

Résumé Contenu **IrisCareNet**

100

Préparation du fichier
07/11/2022 10:30

Envoi du fichier Fichier reçu Fichier vérifié Contenu traité Décompte et rejets

Beoogo
CONNECT FOR BETTER CARE

6. Séquençage de l'envoi d'une facturation

Beoogo
CONNECT FOR BETTER CARE

Rechercher

CORNELY Eric
Rest-home elderly
Médecin généraliste

Ajouter une facturation

Forfait
Août 2022

Résumé Contenu **IrisCareNet**

100

Préparation du fichier
07/11/2022 10:30

Envoi du fichier
07/11/2022 10:30

Fichier reçu

Fichier vérifié

Contenu traité

Décompte et rejets

Le fichier a été envoyé à IrisCareNet.

Union
100

N° d'envoi
020

Référence du message
221107100020

Besoin d'aide

Bordereau

Mutuelle	Nombre d'enregistrement	N° de contrôle	Montant facturé
134	3	79	909,67 €
	5	79	909,67 €

6. Séquençage de l'envoi d'une facturation

Ajouter une facturation

<input type="checkbox"/>	209	Forfait	
<input type="checkbox"/>	209	Forfait	
<input checked="" type="checkbox"/>	209	Forfait	
<input checked="" type="checkbox"/>	209	Forfait	
<input checked="" type="checkbox"/>	209	Forfait	
<input checked="" type="checkbox"/>	209	Forfait	
<input checked="" type="checkbox"/>	209	Forfait	
<input type="checkbox"/>	209	Forfait	
<input checked="" type="checkbox"/>	208	Forfait	
<input checked="" type="checkbox"/>	208	Forfait	

Forfait

Août 2022

Résumé Contenu **IrisCareNet**

100



Le fichier a été envoyé à IrisCareNet.

Union

100

N° d'envoi

020

Référence du message

221107100020

[Besoin d'aide](#)

6. Séquençage de l'envoi d'une facturation

Ajouter une facturation

Forfait

Août 2022

Résumé Contenu **IrisCareNet**

100



Le fichier a été vérifié par l'union.

6. Séquençage de l'envoi d'une facturation

CONNECT FOR BETTER CARE



Rechercher   

CORNELY Eric
RestHome elderly
Médecin généraliste

Ajouter une facturation

<input type="checkbox"/>	209	Forfait	
<input type="checkbox"/>	209	Forfait	
<input checked="" type="checkbox"/>	209	Forfait	
<input checked="" type="checkbox"/>	209	Forfait	
<input checked="" type="checkbox"/>	209	Forfait	
<input checked="" type="checkbox"/>	209	Forfait	
<input type="checkbox"/>	209	Forfait	
<input checked="" type="checkbox"/>	208	Forfait	
<input checked="" type="checkbox"/>	208	Forfait	

Forfait

Août 2022

Résumé Contenu **IrisCareNet**

100



Le contenu du fichier a été accepté par l'union.

Union 100	Pourcentage d'erreurs 0%
N° d'envoi 020	Référence de paiement COMPTE A 20/202208
Référence du message 221107100020	

[Besoin d'aide](#)



CONNECT FOR BETTER CARE

6. Séquençage de l'envoi d'une facturation : Retours mutuelles

CONNECT FOR BETTER CARE



Rechercher



[Ajouter une facturation](#)

Forfait

Août 2022

Résumé Contenu **IrisCareNet**

100



La facturation a été validée par l'union.

Union	Pourcentage d'erreurs
100	0%
N° d'envoi	Référence de paiement COMPTE A
020	20/202208
Référence du message	
221107100020	

[Besoin d'aide](#)

Bordereau

Mutuelle	Montant facturé	Montant accepté	Montant refusé
120	909,67 €	909,67 €	0,00 €
	909,67 €	909,67 €	0,00 €



CONNECT FOR BETTER CARE

8. Facturation envoyée aux mutuelles : récapitulatif

Ajouter une facturation

- 209 Forfait e
- 208 Forfait e
- 208 Forfait e

Forfait

Août 2022

Résumé Contenu IrisCareNet

Informations de facturation

Date 08/2022	Référence 208
------------------------	-------------------------

Informations de l'établissement

BCE 0420330494	Numéro inami 74302988110
Numéro de compte BE91 7988 2973 3676	BIC GKCCBEBB
Contact 0478456789	

Personne de référence

N.I.S.S 83042525587	Nom CORNELY Eric
-------------------------------	----------------------------



IrisCare

Récapitulatif

Union	Nombre de patients	Montant	Fichiers	Statut	
✓ 100	1	909,67 €		Facturation validée	Actions ▾
		909,67 €			Actions ▾

0



Beoogo
CONNECT FOR BETTER CARE

II. Facturation aux mutuelles : contenu filtrable/unions : Séjours facturés aux OA

Beoogo CONNECT FOR BETTER CARE

Rechercher

CORNELY Eric
Rest-Home elderly
Médecin généraliste

Ajouter une facturation

Forfait

Août 2022

Résumé **Contenu** IrisCareNet

Séjours Suppléments

Statut: Tous
Patient: Rechercher
Mutuelle: Tous
Type de facture: Tous

Code: Tous

1 - 1 / 1

N.I.S.S	Patient	Sexe	Date de naissance	Numéro de dossier	Mutuelle	Réf. mutuelle	C.T.	Type de facture	Jours facturés	Code	Montant	Actions
✓ 84022148878	TEST EFACT ET MDA MRS Niss1 Oa100	F	21/02/1984	898A	134	840221 170M07	120120	Facture de sortie	12	461115	642,12 €	

1 - 1 / 1

Beoogo CONNECT FOR BETTER CARE

II. Facturation Suppléments : facturés aux résidents/familles/hors union (ex : cpas).

 **Beoogo**
CONNECT FOR BETTER CARE

Rechercher   

 **CORNELY Eric**
Rest-Home elderly
Médecin généraliste

Ajouter une facturation

- 209 Forfait 
- 209 Forfait 
- 209 Forfait 
- 209 Forfait 
- 209 Forfait 
- 209 Forfait 
- 208 Forfait 
- 208 Forfait 

Forfait

Août 2022

Résumé **Contenu** IrisCareNet 

Séjours **Suppléments**

Statut **Patient** **Mutuelle** **Code**

1 - 1 / 1 

N.I.S.S	Patient	Sexe	Date de naissance	Numéro de dossier	Mutuelle	Réf. mutuelle	C.T.	Code	Montant	Actions
<input checked="" type="checkbox"/> 84022148878	TEST EFAC ET MDA MRS Niss1 Oa100	F	21/02/1984	898A	134	840221 170M07	120120	467017	1.650,00 €	

1 - 1 / 1 



Merci à tous pour votre attention !

N'hésitez pas à nous contacter pour vous accompagner dans la phase de pre-production : 01/01/2023 au 31/03/2023

Contacts :

André NEBIE , Direction : andre.nebie@beoogo.be GSM 0478/51.79.95
Wim WOITTIEZ : wim.woittiez@beoogo.be GSM 0486/69.87.31
Christine MARGREVE : christine.margreve@beoogo.be GSM 0476/28.87.56

