

# Moviris

## **Handleiding Moviris Connect voor fabrikanten en mandatarissen voor mobiliteitshulpmiddelen**

Informaticatool voor het indienen van aanvragen voor  
prijsaanpassingen, productschrappingen en nieuwe producten in de  
catalogus van terugbetaalde producten van Iriscare

## Inhoudstabel

1	Inleiding.....	4
1.1	Voor wie is deze handleiding bestemd? .....	4
1.2	Voorkennis .....	4
1.3	Doel van de applicatie moviris connect .....	4
1.4	Procedure voor de aanvraag van nieuwe producten .....	5
1.4.1	Overzicht .....	5
1.4.2	Prevalidatie.....	5
1.5	Contact.....	5
2	Identificatie in Connect .....	6
2.1	Voorkennis .....	6
2.2	Procedure.....	6
2.2.1	Ga naar connect.php.....	6
2.2.2	Verstuur uw email.....	6
2.2.3	Encodeer de sleutel .....	6
2.2.4	Homepage .....	7
3	Prijsaanpassingen en productschrapingen .....	8
3.1	Keuze van fabrikant .....	8
3.2	Creëren van een excel-bestand.....	8
3.2.1	Excel met alle producten.....	8
3.2.2	Excel met geselecteerde producten .....	8
3.3	Gebruik van het Excel-bestand.....	9
3.3.1	Procedure .....	9
3.3.2	Goed om weten .....	9
4	Aanvraag tot registreren van nieuwe producten.....	10
4.1	Samenvatting van de procedure .....	10
4.2	Lijst van nieuwe producten .....	10
4.3	Status .....	11
4.4	Toevoegen van een nieuw product .....	12
4.4.1	Identificatiegegevens .....	12
4.4.2	Technische gegevens .....	12
4.4.3	Gelinkte producten .....	12
4.5	Aanpassen van een nieuw product .....	13
4.6	Bijvoegen van documenten .....	13
4.7	Verwijderen van een nieuw product .....	14
4.8	Indienen van nieuwe producten .....	14
4.8.1	Betreffende linken tussen mobiliteitshulpmiddelen en aanpassingen .....	14
4.9	Product in beoordeling .....	15

4.10	Geweigerd product.....	15
4.11	Geaccepteerd product.....	16

# 1 Inleiding

## 1.1 VOOR WIE IS DEZE HANDLEIDING BESTEMD?

Deze handleiding is bedoeld voor fabrikanten en mandatarissen van mobiliteitshulpmiddelen die vanaf 03/10/2022 nieuwe producten willen laten erkennen voor tegemoetkoming in het Brussels Gewest. Via deze toepassing wordt het ook mogelijk prijsaanpassingen aan reeds erkende producten en/of schrappingen van producten in te dienen.

## 1.2 VOORKENNIS

Deze handleiding geeft geen uitleg over de werking van gewone kantoorsoftware. Zoals daar zijn:

- Het gebruiken van een webbrowser;
- Het bewerken van een Excel-bestand;
- Een bestand bij een e-mail voegen;
- Kopiëren en plakken van informatie;
- Een pdf-document maken van een webpagina.

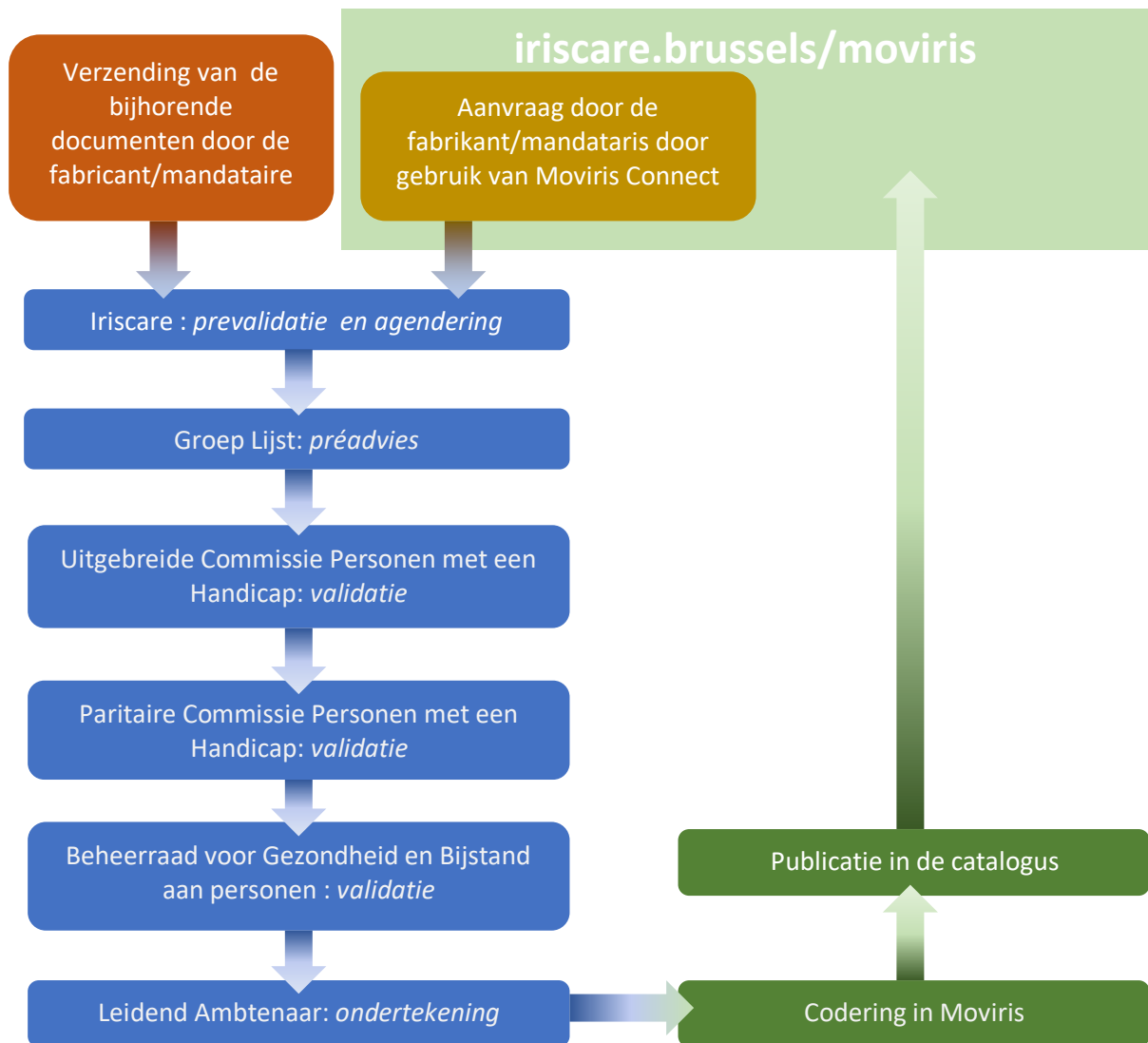
## 1.3 DOEL VAN DE APPLICATIE MOVIRIS CONNECT

Via MOVIRIS CONNECT kan de fabrikant/mandataris:

- Een erkenning aanvragen voor een nieuw mobiliteitshulpmiddel zonder linken;
- Een erkenning aanvragen voor een nieuw mobiliteitshulpmiddel met linken naar nieuwe of reeds erkende aanpassingen
- Een erkenning aan te vragen voor een nieuwe aanpassing met linken naar reeds erkende mobiliteitshulpmiddelen
- Aanvragen van een schrapping van een product en de bijhorende schrapping van de linken
- Aanvragen van een prijswijziging van de publieksprijs van het erkende mobiliteitshulpmiddel of aanpassing
- Opvolgen van de status van de aanvragen voor nieuw te erkennen mobiliteitshulpmiddelen en aanpassingen

## 1.4 PROCEDURE VOOR DE AANVRAAG VAN NIEUWE PRODUCTEN

### 1.4.1 OVERZICHT



### 1.4.2 PREVALIDATIE

Prevalidatie:

- De aanvraag werd ontvankelijk verklaard. Verdere behandeling door de verschillende commissies gedurende het traject.
- De aanvraag wordt onontvankelijk verklaard en teruggestuurd naar de fabrikant/mandataris. De leden van de Werkgroep Lijst motiveren waarom de aanvraag onontvankelijk verklaard werd. De fabrikant/mandataris kan hierop zijn aanvraag desgewenst aanpassen en opnieuw indienen voor erkenning.

## 1.5 CONTACT

Alle vragen met betrekking tot het aanvaardingsproces van producten of het gebruik van Moviris Connect:

- [handicap@iriscare.brussels](mailto:handicap@iriscare.brussels)
- Liesbet Boriau : +32 2 435 62 54

## 2 Identificatie in Connect

### 2.1 VOORKENNIS

Uw e-mailadres moet bij Iriscare geregistreerd zijn, als contact voor een fabrikant of mandataris.

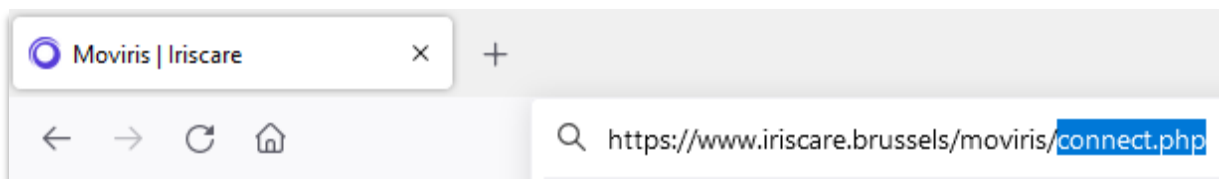
### 2.2 PROCEDURE

#### 2.2.1 GA NAAR CONNECT.PHP

Ga naar het verborgen adres: [iriscare.brussels/moviris/connect.php](https://www.iriscare.brussels/moviris/connect.php).

Wij raden u aan om het in de favorieten van uw browser te zetten.

Tip: wanneer u in de Moviris catalogus bent, voeg gewoon "connect.php" toe in de URL.



#### 2.2.2 VERSTUUR UW EMAIL

Een zone vraagt om uw e-mailadres: voer het in en klik op [Verzenden].



Check nu uw mailbox: een e-mail van Moviris wacht op u.

#### JE HEBT GEEN E-MAIL ONTVANGEN?

1. Controleer uw spam-map.
2. Als u de e-mail daar niet kunt vinden, is uw e-mailadres waarschijnlijk niet geregistreerd in ons systeem: neem contact met ons op.

Om veiligheidsredenen zal Moviris Connect nooit tonen dat uw e-mailadres haar onbekend is.

#### 2.2.3 ENCODEER DE SLEUTEL

Kopieer en plak de 32-cijferige code die u in de Moviris e-mail hebt ontvangen, en klik vervolgens op [Invoeren].

Als uw e-mailadres correct is geregistreerd in Moviris, is u een e-mail gestuurd met de verbindingssleutel.

Uw verbindingssleutel ontvangen per e-mail

Invoeren

## 2.2.4 HOMEPAGE

U bent nu in het Connect-gedeelte van Moviris, met een welkomsttekst: lees die aandachtig, want hij wordt maar één keer weergegeven, nadat u zich hebt aangemeld.

Prijswijzigingen en schrappingen van producten door het verzenden van Excel-bestanden

[Nieuwe in Moviris te registreren producten](#)

U bevindt zich in **Moviris Connect**, het administratiescherm voor de producten waarvan u de mandataris bent (Sunrise Medical BV).

Van hieruit maakt u een bestand aangevuld door uzelf dat u naar de dienst Personen met een Handicap stuurt via [handicap@iriscare.brussels](mailto:handicap@iriscare.brussels).

Er zijn twee manieren om dit Excel-bestand te genereren :

1. met alle producten van alle fabrikanten;
2. door de producten aan te vinken die u wilt bewerken: alleen die zullen in het bestand voorkomen.

Indien de lijst van fabrikanten onjuist is, gelieve ons dit te melden op het hierboven vermelde emailadres.

Kies een fabrikant

Aanmaken van het Excel-bestand met alle producten

Aanmaken van het Excel-bestand met de geselecteerde producten

Er zijn twee onderdelen, die in de volgende twee alinea's worden toegelicht.

# 3 Prijsaanpassingen en productschrappingen

Prijswijzigingen en schrappingen van producten door het verzenden van Excel-bestanden

[Nieuwe in Moviris te registreren producten](#)

Prijsaanpassingen en productschrappingen worden gedaan via Excel-bestanden die u ons moet toesturen.

Dit gebeurt in het eerste scherm, nadat u bent ingelogd.

Hier maakt u Excel-bestanden aan met uw producten: u kunt ze wijzigen en naar ons sturen.

## 3.1 KEUZE VAN FABRIKANT

Als u een mandataris bent, beheert u waarschijnlijk de producten van verschillende fabrikanten: met een drop-downlijst kunt u de lijst van producten van een van uw fabrikanten kiezen

	Merk	Product	Aanvraagcode	Prod
Handicare	Handicare	Handicare		
Sunpex Technology Co. Ltd.	Sterling	Pearl 4 wiel	ASUN00002	1031
Sunrise Medical	Sterling	RubiX2 S V2	ASUN00010	1011
You-Q BV	Sterling	Zuurstoffeshouder	BSUN00001	2061
Sunrise Medical BV	Sterling	Achteruitkijkspiegel	BSUN00002	2041

## 3.2 CREËREN VAN EEN EXCEL-BESTAND

### 3.2.1 EXCEL MET ALLE PRODUCTEN

Aanmaken van het Excel-bestand met alle producten

Aanmaken van het Excel-bestand met de geselecteerde producten

Door te klikken op [Aanmaken van het Excel-bestand met alle producten] krijgt u een Excel-bestand met alle producten van alle fabrikanten, ook al ziet u op het scherm alleen de producten van een bepaalde fabrikant.

Dit is de snelste manier van werken wanneer u wijzigingen moet aanbrengen aan de meeste producten.

### 3.2.2 EXCEL MET GESELECTEERDE PRODUCTEN

Aanmaken van het Excel-bestand met alle producten

Aanmaken van het Excel-bestand met de geselecteerde producten

De knop [Aanmaken van een Excel-bestand met de geselecteerde producten] zal een bestand maken met alleen de aangevinkte producten (de vakjes aan het eind van de regel).

Indien er meerdere fabrikanten zijn, kunt u van de ene naar de andere overschakelen om producten te selecteren: het Excel-bestand zal de geselecteerde producten van alle fabrikanten bevatten.



## 3.3 GEBRUIK VAN HET EXCEL-BESTAND

### 3.3.1 PROCEDURE

Open het door Moviris aangemaakte Excel-bestand, breng de nodige wijzigingen aan en stuur het ons per e-mail toe.

- Aanpassen van een prijs: voer een bedrag in in de kolom "Nieuwe publieksprijs"
- Schrappen van een product: voer een einddatum in (dd/mm/jjjj) in de kolom "Einddatum"

G	H	I	J
Begin datum	Einddatum	Publieksprijs	Nieuwe publieksprijs
15/07/2022		548,69	
18/07/2022		568	
27/05/2022		578	

### 3.3.2 GOED OM WETEN

- De structuur van het Excel-bestand mag niet worden gewijzigd: wijzig de volgorde van de kolommen niet, schrap geen verplichte informatie, voeg geen gegevens toe in extra kolommen, gebruik geen formules, voeg geen commentaar toe.
- Wijzig evenmin gegevens die volgens u onjuist zijn als ze buiten het bestek van deze procedure vallen. Voorbeeld: correctie van een productnaam.
- Een kolom zoals Productcode kan een getal in wetenschappelijke notatie weergeven: dit is Excel dat een hoge waarde interpreteert. De gegevens blijven correct voor onze doeleinden, maar u kunt de celindeling corrigeren als u deze informatie correct wilt zien<<.
- Het is mogelijk dat de eerste nul van een einddatum verdwijnt wanneer deze wordt gecodeerd: 06/05/2022 -> 6/05/2022. Dit formaat zal worden aanvaard.

# 4 Aanvraag tot registreren van nieuwe producten.

[Prijswijzigingen en schrappingen van producten door het verzenden van Excel-bestanden](#)

Nieuwe in Moviris te registreren producten

Alles gebeurt in het 2de tabblad...

## 4.1 SAMENVATTING VAN DE PROCEDURE

Bij wijze van voorbeeld volgt hier een procedure voor het toevoegen van een nieuw mobiliteitshulpmiddel met eigen aanpassingen.

1. Klik op [Nieuw Product] om het nieuwe mobiliteitshulpmiddel toe te voegen door alle informatie in te vullen, behalve de gelinkte producten.
2. Voor elke aanpassing: klik op [Nieuw product] om het toe te voegen, vul alle informatie in, en maak de link met het nieuwe mobiliteitshulpmiddel.
3. Download voor elk product de nodige documenten
4. Vink alle producten in de punten 1 en 2 aan om ze bij ons in te dienen: [Indienen].

Tot zover: uw nieuwe producten worden geïnspecteerd en enkele weken later in onze catalogus gepubliceerd als alles aanvaard is.

## 4.2 LIJST VAN NIEUWE PRODUCTEN

De startpagina van deze sectie toont een lijst van producten die momenteel worden gecodeerd en producten die nog moeten worden beoordeeld, gesorteerd op datum van toevoeging.

Uiteraard, bij je eerste bezoek hier, is deze lijst leeg.

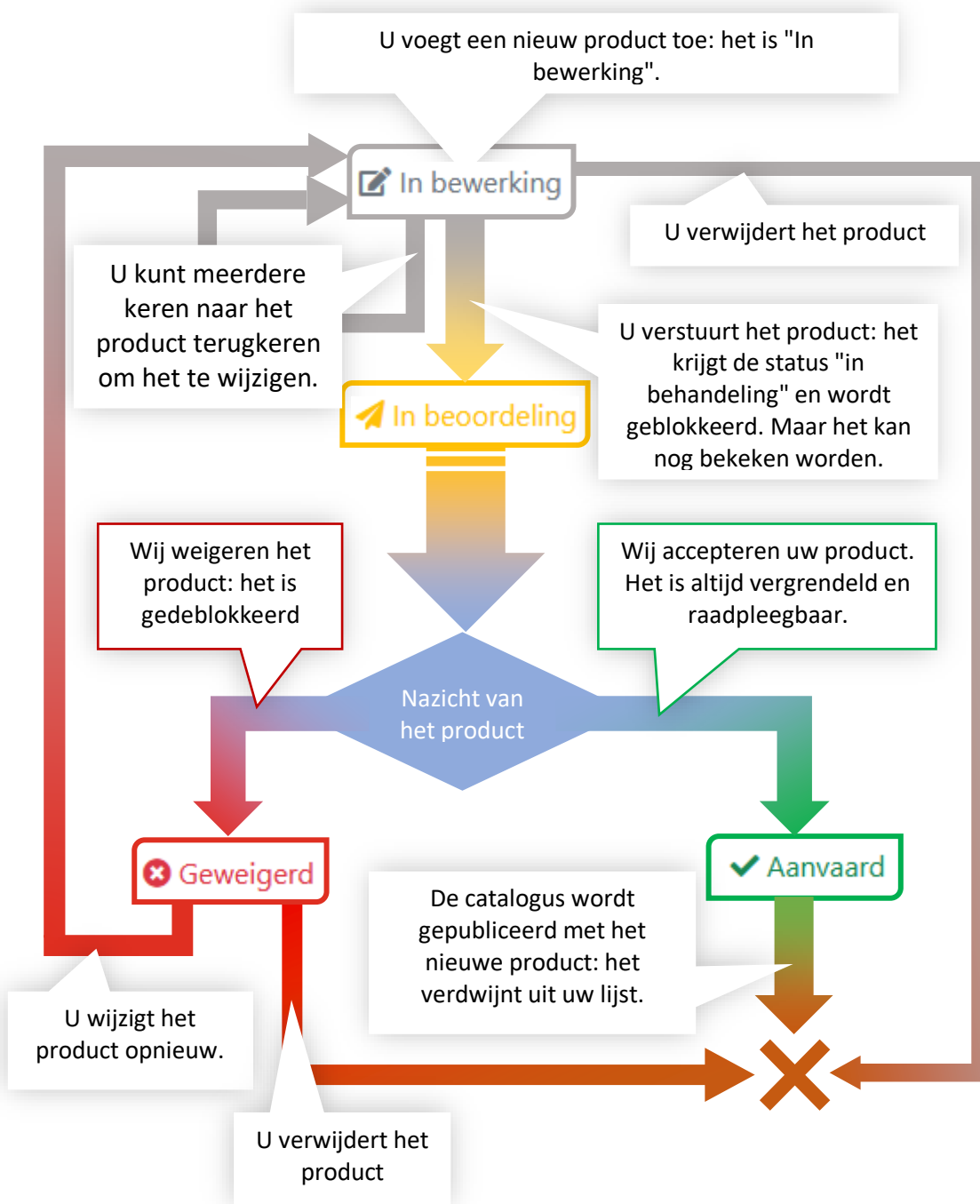
Date	Fabricant	Marque	Produit	Prix	Nomenclature	Remb.	Liens	Doc.	Code de demande	Code du produit	Statut	Action	À soumettre
23/12/2021 04:39	You-Q BV	ça va+	ça ++ alors à l'école+	598 €	201102 - 410619 / Repose-jambes (mécaniques - ajustables en longueur et inclinables jusqu'à l'horizontale)	132,46 €	0	0	BYOQ00061	201102000574	✓ Accepté		
29/04/2022 15:47	Sunrise Medical	Alex	Soso 129	674,99 €	111104 - 413876 / Soutien lombo-thoracique modèle rigide	463,60 €	0	0			🟡 En examen		
18/07/2022 10:07	Sunrise Medical	Alex	Dark Vador 85k	878,45 €	104101 - 410413 / Cadre de marche avec 4 appuis fixes	119,22 €	2	1			☑ En cours		<input type="checkbox"/>
23/08/2022 09:35	Handicare	Handi Soso	Soso 856	985 €	201106 - 410759 / Système de fixation du pied (la pièce)	14,57 €	0	0			☑ En cours		<input type="checkbox"/>
29/08/2022 10:35	Handicare	Emineo	Emino - 55	569 €	102103 - 410133 / Voiturette électronique pour l'extérieur	10 596,54 €	2	2			☑ En cours		<input type="checkbox"/>
16/12/2022 10:54	Handicare	Legend 2 Exigo	Excalibur 68	6 998 €	104103 - 410457 / Cadre de marche avec 2 appuis fixes et 2 roues avec siège	192,07 €	4	3			☑ En cours		<input type="checkbox"/>

Met deze lijst hebt u controle over nieuwe producten tot zij in de catalogus worden gepubliceerd.

De mogelijke acties hangen af van hun status...

## 4.3 STATUS

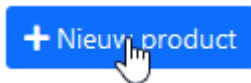
Er zijn vier statussen voor uw nieuwe producten:



Zodra het nieuwe product in de online catalogus is gepubliceerd, verdwijnt het uit uw lijst. Verwacht dus niet het te vinden met de status "Gepubliceerd".

## 4.4 TOEVOEGEN VAN EEN NIEUW PRODUCT

Klik op [Nieuw product]: u komt in een formulier dat verdeeld is in verschillende deelvensters: deze worden hieronder toegelicht.



Vul de informatie aan, maak eventueel linken naar andere producten, en sla op.

### WAARSCHUWINGEN

- De meeste informatie die u geeft, wordt niet elektronisch geverifieerd door de applicatie. Dubbele spaties in namen, letters waar cijfers worden verwacht, exotische tekens of tikfouten zullen worden geregistreerd.
- Verander de schermtaal niet zonder eerst het formulier op te slaan. Je riskeert te verliezen wat je net gecodeerd hebt.

### 4.4.1 IDENTIFICATIEGEGEVENS

Dit is de belangrijkste informatie over het product: het merk, de naam, de prijs, de nomenclatuur, enz.

Al deze informatie is verplicht.

De keuze van het soort product en vervolgens de nomenclatuur ervan zijn bepalend voor de andere deelvensters.

Het is mogelijk een nieuw merk te creëren.

#### 4.4.1.1 GROEPEREN VAN GELINKTE PRODUCTEN

U kunt het product registreren zodra de identificatiegegevens zijn ingevuld (u kunt de andere deelvensters leeg laten). En daarna terugkeren om de ontbrekende gegevens aan te vullen.

Dus als u een basisproduct hebt met veel nieuwe aanpassingen, codeer ze dan allemaal op dezelfde dag, waarbij u alleen de identificatiegegevens invult: omdat de producten op datum zijn gesorteerd, wordt het later overzichtelijker.

### 4.4.2 TECHNISCHE GEGEVENS

Dit is de noodzakelijke informatie in verband met de nomenclatuur van het product.

Ze verschijnt in de vorm van vragen, met drie soorten antwoorden:

- Een selectievakje om aan te geven dat dit item of deze optie bestaat.
- Een tekstvak voor een beschrijving.
- Meerdere keuzes, vaak niet-exclusief.

### 4.4.3 GELINKTE PRODUCTEN

Met dit deelvenster kunt u aanpassingen aan uw mobiliteitshulpmiddel koppelen of, omgekeerd, mobiliteitshulpmiddelen aan uw nieuwe aanpassing koppelen.

Betreffende de producten :

- De lijst van producten is beperkt tot die van uw fabrikanten.

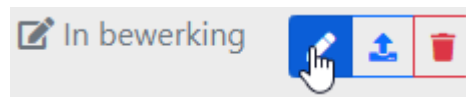
- U kunt nieuw aangemaakte producten koppelen.
- Het systeem controleert de coherentie van uw links niet: u kan bij wijze van spreken een achteruitkijkspiegel linken aan een loophulpmiddel. Uiteraard zal dit door de Groep Lijst worden geweigerd.

Betreffende de linken:

- Je kunt er zoveel toevoegen als je wilt.
- Je kunt ze verwijderen.
- Het is niet mogelijk een link te wijzigen: verwijder hem en begin opnieuw.
- De volgorde van de links doet er niet toe: zij worden gesorteerd wanneer het product wordt ingediend.

## 4.5 AANPASSEN VAN EEN NIEUW PRODUCT

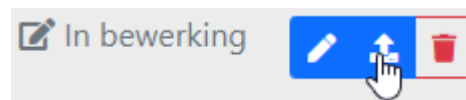
Zolang u geen nieuw product bij ons hebt ingediend, of als het is afgewezen, kunt u het wijzigen. Zelfs op een andere dag. Zelfs door iemand anders van uw bedrijf (zolang zijn e-mailadres bij ons bekend is, natuurlijk).



Klik op de blauwe knop en u komt op hetzelfde formulier als voor het aanmaken.

## 4.6 BIJVOEGEN VAN DOCUMENTEN

Voordat u ons de aanvraag voor een nieuw product toestuurt, moet u de nodige documenten uploaden: conformiteitsverklaring, documentatie, foto's, enz...



Door op deze knop te klikken, verschijnt een scherm met een lijst van documenten die aangeleverd moeten worden voor dit nomenclatuurnummer.

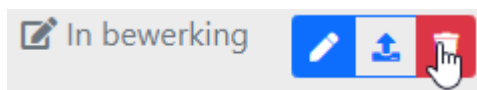
Documenten om aan te leveren	
De EG-conformiteitsverklaring.	
De documentatie over het product in het Nederlands, het Duits en het Frans, overeenkomstig artikel 9, § 1, van de wet van 22 december 2020 betreffende medische hulpmiddelen (Bijlage I, punt 23, van de Verordening (EU) 2017/745), met daarin minimaal een beschrijving, duidelijke afbeeldingen of foto's.	
De volledige gebruiksaanwijzing in het Nederlands, het Duits en het Frans overeenkomstig artikel 9, § 1, van de wet van 22 december 2020 betreffende medische hulpmiddelen (Bijlage I, punt 23, van de Verordening (EU) 2017/745).	
Een elektronische foto van het aangevraagde basisproduct.	
De volledige prijslijst van het aangevraagde product en zijn aanpassingen.	

- U kan voor elk type documentatie zoveel bestanden uploaden als u wilt

- Alleen bepaalde bestandstpes worden geaccepteerd.
- Om een bestand te vervangen, verwijdert u het en uploadt u de nieuwe versie.
- U kunt bestanden met dezelfde naam uploaden tussen uw verschillende producten, maar niet binnen hetzelfde product. Bijvoorbeeld, de foto van al uw producten hebben altijd de naam "photo.jpg".

## 4.7 VERWIJDEREN VAN EEN NIEUW PRODUCT

Zolang u geen nieuw product bij ons hebt ingediend, of als het is afgewezen, kunt u het verwijderen.



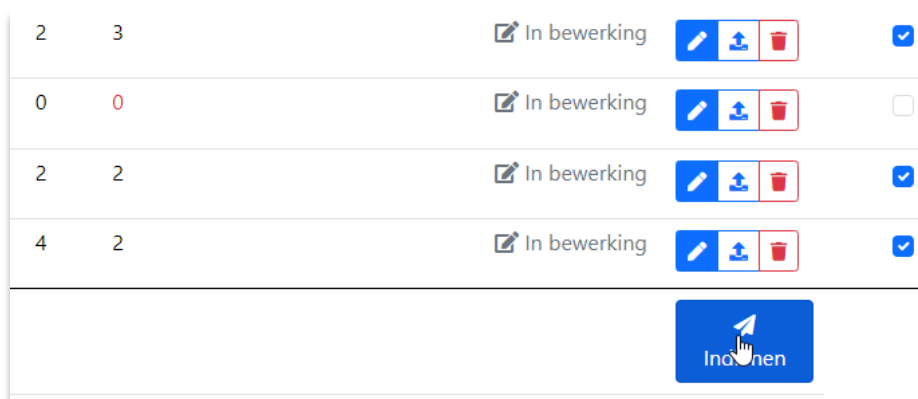
Er verschijnt een bericht waarin u wordt gevraagd te bevestigen.

Eenmaal verwijderd, is het niet meer mogelijk om het terug te halen.

Evenzo zullen alle gekoppelde producten worden ontkoppeld, **et les fichiers téléversés seront supprimés.**

## 4.8 INDIENEN VAN NIEUWE PRODUCTEN

Vink in de lijst van producten de producten aan die aan ons moeten worden voorgelegd, en klik vervolgens op [indienen].



De status van al deze producten zal worden gewijzigd van "In bewerking" in "In beoordeling".

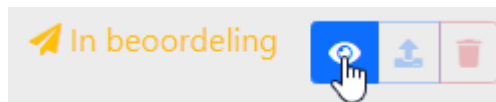
### 4.8.1 BETREFFENDE LINKEN TUSSEN MOBILITEITHULPMIDDELEN EN AANPASSINGEN

Moviris Connect zal de nieuwe gelinkte aanpassingen niet aan ons voorleggen als u alleen het mobiliteitshulpmiddel heeft aangevinkt. Daarom is het belangrijk dat u alle nieuwe aanpassingen aanvinkt naast het nieuwe mobiliteitshulpmiddel.

Aangezien u de links tussen producten in de lijst niet kunt zien, moet u proberen ze op dezelfde datum aan te maken, zoals uitgelegd in [§ 4.4.1.1 GROEPEREN VAN GELINKTE PRODUCTEN](#).

## 4.9 PRODUCT IN BEOORDELING

Een product dat wordt beoordeeld, is geblokkeerd: u kunt alleen de informatie zien.



Eén pagina toont u de details van uw product, zoals het bij ons is ingediend.

Als u een kopie wilt om in uw eigen systeem op te slaan, print het dan uit naar een Acrobat converter om een PDF-bestand te maken. Dit document toont alleen het informatieve deel van het scherm (dus zonder het navigatiekader).

**IDENTIFICATIE GEGEVENS**

Fabrikant	Sunrise Medical	Nomenclatuurnummer	410059 - Manuele verzorgings
Merk	Power Tec	Hoofdgroep	101
Product	K2000	Subgroep	103
Type	Hulpmiddel	Nomenclatuurnummer HDS	410063
Publieksprijs (TVA incl.)	1000 €		

**TECHNISCHE GEGEVENS**

**Onderste ledematen**

Voetsteunen	
Beensteunen	Standard   De confort
In hoek instelbare voetplaten	V

**Bovenste ledematen**

Kledingbeschermers	
Armsteunen	Ajustabel en hoogte

**Zit en positionering**

Zitruimte	OOK
-----------	-----

**IDENTIFICATIE GEGEVENS**

Fabrikant	Sunrise Medical	Nomenclatuurnummer	410059 - Manuele verzorgings
Merk	Power Tec	Hoofdgroep	101
Product	K2000	Subgroep	103
Type	Hulpmiddel	Nomenclatuurnummer HDS	410063
Publieksprijs (TVA incl.)	1000 €		

**TECHNISCHE GEGEVENS**

**Onderste ledematen**

Voetsteunen	
Beensteunen	Standard   De confort
In hoek instelbare voetplaten	V

**Bovenste ledematen**

Kledingbeschermers	
Armsteunen	Ajustabel en hoogte

**Zit en positionering**

Zitruimte	OOK
-----------	-----

**Ondersteuning**

Bevrijdbare achterwiel vanaf 38 vln 48 cm (opzamen)	41
Vast zit- en rugondersteuning in zijn geheel traploos kantelbaar	V
Der middel van	Autres (kége et dossier)
> Verrijdbaar systeem of andere	
Instelbare attitude voor maximale rij-eigenschappen	
Rugkleeding is regelbaar	
Rughoek is afzonderlijk en traploos verstelbaar tot min 30°	V
Zithoek is traploos verstelbaar over min 15°	
Zit instelbaar in breedte en diepte	
Verstelling zitgootje door	
Horizontale verstelling aspectie achterwiel	
Verticale verstelling aspectie achterwiel	V
Balhoofden voorwiel instelbaar	V
Zijgehoofde zowel horizontaal als verticaal t.o.v. wielbasis afzonderlijk instelbaar	
Frame	Flexibel
Mogelijkheid tot installeren van positieve en negatieve rughoek	V
Camberinstellingen van de achterwiel mogelijk bij aflevering	V
Hoofdstaun	V

**Aandrijving en besturing**

Type dawaagen	
Type reilstof (hoop/aandrijving)	
Duurhandelen	Poignees de conduite/pousoir rijstaf en hauteur

**Gebruiksdoelinden**

Verkeerbaar (auto)	
Voorbaar	

1 sur 2 8/08/2022, 12:06

## 4.10 GEWEIGERD PRODUCT

Een product kan worden geweigerd: omdat de in Moviris Connect ingevoerde informatie ongeldig is en/of omdat de bewijsstukken onjuist zijn of ontbreken of omdat het product niet overeenstemt met de nomenclatuur.

U wordt dan op de hoogte gebracht door onze dienst, per e-mail (wanneer er fouten worden vastgesteld of documenten ontbreken) of per aangetekende brief (wanneer de technische kenmerken van het product niet overeenstemmen met de nomenclatuur).

De status verandert van "In beoordeling" naar "Geweigerd" en u kan de informatie wijzigen of het product verwijderen.

Op het formulier vindt u een bericht waarin de weigering wordt gemotiveerd.

## Identificatie gegevens




Opmerking van de Dienst Personen met een Beperking

Een van de aanpassingen is niet in overeenstemming met de nomenclatuur van dit mobiliteitshulpmiddel: u kunt geen achteruitkijkspiegel toevoegen.

Zodra volgende registratie van de gegevens heeft plaatsgevonden, verandert de status in "In bewerking". Maar het bericht blijft staan tot het product is verzonden.

### 4.11 GEACCEPTEERD PRODUCT

Wanneer een product wordt aanvaard ( en gevalideerd door de Beheerraad), wordt het in ons systeem ingevoerd en ontvangt het een aanvraagcode en een productcode.

Aanvraagcode	Productcode	Statuut	Actie
BYOQ00061	201102000574	✓ Aanvaard	  

Het product zal verdwijnen uit Moviris connect zodra het is opgenomen in de nieuwe publicatie van de online catalogus.