



Klachten over   
onze dienstverlening?

**KLACHTENFORMULIER**  
(in te vullen door betrokkene)

**UW GEGEVENS**

Naam\* ..... Voornaam\* .....

Straat\* .....nr.\* .....

Postcode\* ..... Gemeente / Stad\* .....

Telefoon / GSM .....

E-mail .....

*\*verplichte velden*

**UW KLACHT**

Datum .....

Instelling .....



**REGISTRATIEFORMULIER**  
(in te vullen door de klachtencoördinator)

**GEGEVENS KLACHT**

Datum ..... Identificatienummer .....  
Hoe werd de klacht ontvangen (communicatiekanaal) .....

**GEGEVENS KLAGENDE KLANT**

Naam ..... Voornaam.....  
Straat .....nr .....  
Postcode ..... Gemeente / Stad.....  
Telefoon/GSM .....  
Email .....

**OMSCHRIJVING KLACHT**

Periode waarop de klacht betrekking heeft:.....

Datum verzending ontvangstmelding:.....

Beoordeling klacht:.....

Datum afhandeling klacht: .....

Klachtencoördinator:.....

Klachtenbehandelaar: .....

Datum antwoord naar de klant:.....

**ONDERNOMEN OF TE NEMEN VERBETERACTIES**