



Des plaintes   
sur nos prestations ?

**FORMULAIRE DE PLAINTE**  
(A remplir par l'intéressé)

**VOS DONNEES D'IDENTIFICATION**

Nom\* ..... Prénom\* .....

Rue\* .....n°\* .....

Codepostal\* ..... Commune/Ville\* .....

Téléphone / GSM.....

E-mail.....

*\*champs obligatoires*

**VOTRE PLAINTE**

Date .....

Institution .....



Des plaintes   
sur nos prestations ?

**FORMULAIRE D'ENREGISTREMENT**  
(A remplir par le coordinateur des plaintes)

**DONNEES CONCERNANT LA PLAINTÉ**

Date ..... Numéro d'identification .....  
Comment la plainte a-t-elle été reçue (canal de communication) .....

**DONNEES D'IDENTIFICATION DU PLAIGNANT**

Nom ..... Prénom.....  
Rue.....n° .....  
Code postal ..... Commune/Ville  
..... Téléphone / GSM.....  
E-mail.....

**DESCRIPTION DE LA PLAINTÉ**

Période concernée par la plainte: .....

Date d'envoi de l'accusé de réception: .....  
Evaluation de la plainte: .....  
Date de traitement de la plainte: .....

Coordinateur de plaintes: .....  
Gestionnaire de plaintes: .....

Date de la réponse adressée au client: .....

**ACTIONS D'AMELIORATION ENTREPRISES OU A ENTREPRENDRE**